

Mucha Mind/ Mucha Design: KVK nr: 53820975 Algemene Voorwaarden van Mucha Design, gevestigd Hellevoetsluis Versie geldig vanaf 15 Maart 2020

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Mucha Design. Mucha Design is een handelsnaam en merknaam van Mucha Mind. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Mucha Design. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.2 Door het plaatsen van een order geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Mucha Design behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Mucha Design erkend.

1.4 Mucha Mama garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Levering

2.1 Levering van digitale producten vindt plaats na betaling.

2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Mucha Design product bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is met als reden vertraging, of een bestelling kan niet danwel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft de klant in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van Mucha Design zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Mucha Design geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden.

2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de site zijn in euro's en exclusief BTW.

4. Zichttermijn / herroepingsrecht

4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 dagen zonder opgave van reden te annuleren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd, voor digitale producten begint deze termijn op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd per email. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Mucha Design heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 dagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij Mucha Design.

4.2 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken binnen de termijn van 14 dagen.

4.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van 14 dagen

- goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
- audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken

5. Gegevensbeheer

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij Mucha Design, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Mucha Design. Mucha Design houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy.

5.2 Mucha Design respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3 Mucha Design maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

6. Garantie

6.1 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij (digitale) ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd of ondeugdelijk is, dan dient de afnemer deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Mucha Design. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde digitale diensten kunnen uiterlijk tot maximaal 14 dagen na levering aan Mucha Design schriftelijk worden gemeld.

6.2 Deze garantie geldt niet indien:

- A) de afnemer jegens Mucha Design in gebreke is;
- B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft bewerkt of door derden heeft laten bewerken.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Mucha Design aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de afnemer onverantwoordelijk handelt

7.2 Indien klachten van de afnemer door Mucha Design gegrond worden bevonden, zal Mucha Design naar haar keuze of de geleverde digitale diensten kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Mucha Design en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, danwel (naar keuze van Mucha Design) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Mucha Design gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Mucha Design voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

7.3. Mucha Design kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade.

8. Aanbiedingen

8.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

8.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Mucha Design zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

8.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Mucha Design slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

9. Overeenkomst

9.1 Een overeenkomst tussen Mucha Design en een klant komt tot stand nadat een bestelling

opdracht door Mucha Design op haalbaarheid is beoordeeld.

9.2 Mucha Design behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de digitale levering geschiedt na vooruitbetaling.

10. Afbeeldingen en specificaties

10.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Mucha Design gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

11. Overmacht

11.1 Mucha Design is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Mucha Design alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, maatregelen i.v.m. coronavirus, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

11.3 Mucha Design behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geen geval is Mucha Design gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

11.4 Indien Mucha Design bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde digitale c.q. het digitale leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Eigendom van alle door Mucha Design aan de afnemer verkochte en geleverde digitale zaken blijft bij Mucha Design, zolang de afnemer de vorderingen van Mucha Design uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Mucha Design wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

13. Intellectuele eigendom

13.1. Mucha Design behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Mucha Design heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor ander doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

13.2. De verstrekte digitale handleiding is eigendom van Mucha Design. De rechten, van het intellectuele eigendom met betrekking tot de handleiding, worden door Mucha Design voorbehouden. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van Mucha Design mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van de digitale handleiding geopenbaard,

geëxploiteerd, of op welke wijze dan ook verveelvoudigd worden.

14. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

16.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Mucha Design en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam kennis, tenzij Mucha Design er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

17. Klachten

17.1 Een afnemer kan een klacht schriftelijk indienen Mucha Design, Opzoomerlaan 94, 3221 AP Hellevoetsluis.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op alle websites door de afnemer in te zien, te printen of te downloaden en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.